

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ALUMNO

(V5_ Aprobado el 06/01/2021)

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos son los Términos y Condiciones en virtud de los que ofrecemos nuestros servicios, incluyendo los cursos y/o el contenido digital. Por consiguiente, lea atentamente estos términos y los documentos a los que hacen referencia antes de presentarnos su candidatura, toda vez que los mencionados términos van anexos a su matrícula y sirven de referencia de esta (cualquier contrato entre usted y nosotros se celebrará después de que consideremos la solicitud). Estos términos le explican:

1. La London School of Design and Marketing y nuestra relación con la University for the Creative Arts;
2. El proceso de candidatura y matrícula;
3. Precio de los cursos y abono de la matrícula;
4. Impartición de los cursos;
5. Modificaciones en los cursos;
6. Derechos de cancelación;
7. Cursos para uso privado;
8. Confidencialidad y Protección de datos;
9. Plagio y malas prácticas;
10. Comunicación entre el alumno y la LSDM;
11. Propiedad intelectual;
12. Otras disposiciones; y
13. Ley aplicable, jurisdicción y litigios.

1. LA LONDON SCHOOL OF DESIGN AND MARKETING Y NUESTRA RELACIÓN CON LA UNIVERSITY FOR THE CREATIVE ARTS

La London School of Design and Marketing (constituida London School of Design and Marketing Limited, en Inglaterra, con número de empresa 08901408, sede en Tower 42, 25 Old Broad St, London EC2N 1HN, United Kingdom) (en adelante, '**LSDM**', o '**nosotros**') ofrece cursos superiores *online* en Diseño y Marketing, acreditados por la University for the Creative Arts (**UCA**), una de las universidades especializadas líderes del Reino Unido ('**Cursos**').

Una vez que se haya validado su matrícula y se convierta en alumno de la LSDM, estará matriculado en la LSDM para recibir un diploma de la UCA y seguirá las normativas académicas aplicadas por nosotros, disponibles en vigor en nuestra web.

2. CANDIDATURA Y MATRÍCULA

Para presentar su candidatura a un curso superior *online* de la LSDM, cubra el formulario de candidatura *online* correspondiente al curso en el que desee inscribirse y envíelo a la LSDM junto con los documentos acreditativos exigidos en el formulario.

Es su responsabilidad garantizar la veracidad y precisión de todos los datos proporcionados, incluyendo los relativos a las cualificaciones obtenidas con anterioridad y su experiencia profesional. Si la información aportada resultase ser incorrecta o fraudulenta, nos reservaremos el derecho a cesar inmediatamente el contrato y/o a adoptar cualquier decisión disciplinar, incluyendo la expulsión sin derecho a reembolso de ninguna tasa abonada previamente y la cancelación de cualquier diploma académico, por ejemplo, si el alumno ha presentado fraudulentamente su título de Grado (BA Hons) y esta violación se identifica durante la impartición del Master.

Como parte del proceso de candidatura, estará obligado a aceptar estos Términos y Condiciones, que establecen los términos por los que se le ofrecerán los servicios y sus obligaciones para con la LSDM.

Tras la presentación de su candidatura y de todos los documentos acreditativos exigidos, iniciaremos el proceso de valoración, a partir de cuyo inicio deberá recibir una respuesta por nuestra parte en el plazo de 15 días útiles. Por favor, recuerde que la LSDM tendrá que revisar su candidatura y todos los documentos acreditativos y validarlos con la UCA antes de notificar una resolución relativa a la admisión o rechazo de su solicitud. Nos reservamos el derecho a denegar la admisión de cualquier alumno por razones sujetas exclusivamente a nuestro criterio.

La presentación de su matrícula refleja su voluntad de realizar el curso al que presentó su candidatura, en los términos definidos en el formulario de matrícula y en los presentes Términos y Condiciones. Una vez haya sido aceptado por la LSDM, la matrícula establece un contrato en vigor entre ambos, según el cual, el alumno estará obligado a pagar las tasas del curso, a menos que ejerza su derecho a la cancelación del contrato, de conformidad con el punto 6 (Derechos de Cancelación), en el plazo de 14 días a contar desde la recepción de la notificación de la LSDM informándole de que su solicitud de matrícula ha sido aceptada.

Como institución de enseñanza *online*, tenemos el orgullo de trabajar con un uso limitado de papel y, así, reducir el impacto medioambiental. Operamos enviando la documentación al alumnado por correo electrónico, pero, aunque resulta improbable, es posible que tengamos que mandarle la documentación por correo postal.

3. PRECIO DE LOS CURSOS Y ABONO DE LA MATRÍCULA

Por favor, consulte la sección "tarifas" en nuestro sitio web para obtener detalles sobre las sumas a pagar por su curso superior online y las tarifas de inscripción. Las tarifas para los años siguientes pueden variar y por tanto los estudiantes no tienen protección de precios más allá de cada año académico.

Es responsabilidad suya estimar y sufragar cualquier coste adicional que pueda tener lugar más allá de su candidatura y matrícula en el curso superior *online*. Los costes relacionados con el equipo informático y el acceso a Internet no están incluidos en nuestras tasas y son de su responsabilidad.

El abono de la candidatura y matrícula debe realizarse en libras esterlinas a través de nuestra web utilizando el sistema en línea, ya que es más rápido y seguro. Por favor, tenga en cuenta que: (i) si el importe recibido por nuestro banco no estuviese en libras esterlinas, el alumno se hará responsable de cualquier recargo derivado de la conversión del valor a libras esterlinas; (ii) si el montante depositado en nuestra cuenta fuese menor que el montante depositado por el alumno para la candidatura y matrícula, ya sea por deducciones ejecutadas por parte del banco del alumno o por cualquier otro motivo, el alumno tendrá la obligación de abonar la cantidad adeudada a la LSDM.

La candidatura y matrícula del curso superior *online* deben pagarse antes del comienzo del curso. En el caso de un título de Bachelor of Arts (Hons), deberá abonar la correspondiente tasa de inscripción y matrícula del curso superior *online*.

El valor de la matrícula en el curso superior *online* incluye la realización de los exámenes y las evaluaciones del curso, tanto en el período de evaluación regular, como en el período de recuperación (*Resit*). En el caso de unidades que no hayan sido superadas en ninguno de los períodos de evaluación mencionados, el alumno tendrá que rematricularse (*Retake*) en la unidad curricular, para la cual habrá una tasa adicional, por unidad. Por favor, consulte la política de precios en vigor para conocer los valores aplicados en el año académico actual.

Es posible que, a pesar de poner nuestros mejores esfuerzos, el valor de la candidatura y/o matrícula pueda estar incorrecto. En el improbable caso de que eso suceda y haya una sobrefacturación, haremos todo lo que esté en nuestra mano para notificarle el valor correcto tan pronto como sea posible y se le reembolsará cualquier montante que se le haya repercutido en exceso.

Si advierte alguna dificultad al pagar su candidatura y/o matrícula, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de apoyo en: finance@lsdmlondon.com lo más rápidamente posible.

4. IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS

Tras la aceptación de su matrícula en uno de nuestros cursos superiores *online*, recibirá toda la información necesaria para empezar su curso, incluyendo el Manual del Curso, sus datos de Inicio de Sesión para acceder al curso y a otros materiales relevantes de la LSDM y el acceso a un módulo para facilitar su adaptación y ayudarle a encontrar su camino en la LSDM.

La LSDM pone a su disposición un campus *online* a través del cual podrá desarrollar su actividad académica, incluyendo: contenido del curso, evaluaciones, recursos y cuestiones administrativas.

Por favor, tenga en cuenta que debe cumplir los requisitos necesarios para asistir a un curso *online*. En particular, necesitará: un ordenador con un sistema operativo actualizado (incluyendo programas actualizados para el procesamiento de texto, hojas de cálculo, presentaciones, ilustraciones y edición de vídeo y audio) y acceso rápido y permanente a Internet con conexión de banda ancha. Para participar en nuestros cursos, deberá demostrar una comprensión mínima, a nivel usuario, de procesamiento de texto, hojas de cálculo, presentaciones, ilustraciones y edición de vídeo y audio.

Si bien nuestro campus online es compatible con los principales navegadores modernos, puede no serlo con versiones antiguas. Su navegador web puede tener instalados bloqueadores de *pop ups* o un cortafuego que bloquee el contenido. De ser así, puede ser necesario reconfigurarlos o desactivarlos para así poder manejar nuestro campus *online*. Deberá instalar un programa antivirus actualizado para proteger su ordenador.

En caso de no estamos en condiciones de ofrecer el curso o cualquier elemento material del mismo debido a un incidente que escape al control razonable de la LSDM, nos pondremos en contacto con usted lo más rápidamente posible para informarle y tomaremos las medidas necesarias para minimizar el efecto de cualquier retraso en la facilitación del curso o de cualquier otro elemento material. Sin embargo, no nos haremos responsables de ningún retraso derivado de un incidente ajeno al control de la LSDM. Si se produjese un retraso superior a las seis semanas, podrá ponerse en contacto con la LSDM para cancelar el contrato y recibir el reembolso de cualquier parte del curso que pagase, pero no recibiese.

5. MODIFICACIONES EN LOS CURSOS

La LSDM se reserva el derecho a realizar modificaciones de los cursos y/o de los Términos y Condiciones aquí presentes para: implementar pequeños ajustes técnicos o mejoras que no afecten a la impartición de los cursos; ser coherente con las prácticas y orientaciones del sector educativo en el Reino Unido, a fin de mantener el currículum actualizado en lo que respecta a las buenas prácticas profesionales e industriales; cumplir con las modificaciones exigidas por la Ley, por los reglamentos aplicables o por la acreditación de la UCA (University for the Creative Arts) y poner en práctica medidas para implementar las mejoras sugeridas por el alumnado a través del feedback.

Así, La LSDM se reserva el derecho a efectuar las siguientes modificaciones de estos Términos y Condiciones y/o de un curso o cursos, comprometiéndose a notificar al alumnado con al menos 30 días de antelación en caso de que se produzcan: aumento de tasas anuales en respuesta a un aumento del coste en impartir los cursos; corrección de errores en estos Términos y Condiciones a fin de clarificarlos o debido a la incorporación o supresión de módulos opcionales. Si no desea aceptar esta actualización, podrá ponerse en contacto con la LSDM, de conformidad con el punto 10, para rescindir el contrato, siempre que tales alteraciones afecten a la prestación de los servicios al alumno, ya sea materialmente o por causa de un aumento de sus obligaciones contractuales. La comunicación a la LSDM de dicha rescisión debe efectuarse en el plazo de 14 días a contar desde la notificación de las modificaciones. Si opta por hacerlo, no tendrá derecho al reembolso de ninguna tasa correspondiente al periodo anterior a la entrada en vigor de las modificaciones en cuestión. Solo tendrá derecho a reembolso en caso de que la cancelación del contrato se deba a que la LSDM no imparta el curso o no facilite algún otro elemento material transcurridas seis semanas. En ese caso, podrá ponerse en contacto con nosotros para recibir el reembolso de cualquier parte del curso que haya pagado y finalmente no haya cursado.

Si desea alterar el curso en el que se ha matriculado, entre en contacto con la LSDM para saber si la modificación es posible.

6. DERECHOS DE CANCELACIÓN

La Ley (Reglamentos de Contratos del Consumidor 2013 - Información, Cancelación y Cargos Adicionales) le confiere el derecho a cancelar cualquier contrato celebrado con la LSDM en el plazo de 14 días a contar a partir de la aceptación de la matrícula en uno de los cursos *online* da LSDM. ('**Período de Cancelación**')

Si desea cancelar su contrato con la LSDM en el periodo de cancelación, deberá entregar una declaración por escrito (utilizando uno de los métodos descritos en el punto 10) dentro del periodo de cancelación. En dicha declaración, aporte, por favor, su nombre, residencia, los detalles del curso en cuestión y la confirmación de que desea rescindir su contrato con la LSDM y no continuar haciendo el curso.

Si rescinde su contrato con la LSDM durante el periodo de cancelación, le serán reembolsados todos los pagos que efectuó, excepto la tasa de candidatura, puesto que esta es abonada en concepto de análisis de su candidatura.

Si abandona el curso en cualquier momento posterior al Periodo de Cancelación, no tendrá derecho a recibir el reembolso de ninguna de las tasas de candidatura y/o matrícula que haya abonado.

7. CURSOS PARA USO PRIVADO

La LSDM oferta cursos superiores *online* para uso privado y no comercial. En consecuencia, no tenemos ninguna responsabilidad para con el alumno por cualquier pérdida en términos de beneficios, negocios o ganancias, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades de negocio.

8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La LSDM adopta las prácticas en vigor a fin de cumplir con la normativa de tratamiento de datos personales, en los términos recogidos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, referido al Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"). La Política de Protección de Datos de la LSDM regula la forma en que la LSDM obtiene, utiliza, ostenta, transfiere y procesa los datos personales del alumno, asegurándose de que reconoce las normas de protección de datos.

Principales Principios de Protección de Datos Personales:

- Los datos personales deben ser tratados de manera legal, equitativa y transparente;
- Los datos personales solo pueden obtenerse para fines específicos y explícitos;
- Los datos personales deben ser pertinentes y necesarios y han de mantenerse siempre actualizados;
- Los datos personales no pueden ser retenidos por un periodo superior al necesario (limitación de almacenamiento);
- Deben tomarse medidas de seguridad adecuadas contra el tratamiento no autorizado o ilegal de datos personales y contra la pérdida accidental, destrucción o daño de datos personales, utilizando para ello medidas técnicas o de organización adecuadas (integridad y confidencialidad).

Los datos personales son facilitados por parte del alumnado en el proceso de candidatura y matrícula y, durante la prestación de servicios de educación *online*, se utilizarán para:

- a) evaluar y analizar su candidatura/matriculación en un curso superior *online* con la LSDM;
- b) procesar el pago de cuotas y tasas de candidatura/matriculación;
- c) ofertar el curso superior *online*;
- d) enviar información acerca de servicios relacionados de la LSDM, si así lo ha aceptado durante el proceso de inscripción. Puede cancelar el envío de esta información en cualquier momento con tan solo avisar a la LSDM;
- e) identificar prácticas de plagio;
- f) mantener la relación con los alumnos;
- g) realizar publicaciones.

La LSDM garantiza el cumplimiento del derecho a acceder, rectificar, eliminar en determinadas circunstancias, limitar el tratamiento de datos, transferibilidad y prevención de acceso a datos personales, a través del Student Office.

La LSDM comparte la información personal del alumnado con la UCA, la entidad responsable de la acreditación de los cursos *online*, con el objetivo de registrar, controlar la calidad y entregar las calificaciones.

La LSDM puede compartir la información personal del alumnado con: otras empresas del grupo; socios; proveedores y subcontratas para facilitar el desempeño de cualquier contrato

celebrado con ellos o el alumno; órganos profesionales, legales y reguladores; proveedores de mecanismos de optimización de nuestros sistemas y plataformas.

Tomamos las medidas oportunas para mantener los datos personales del alumno protegidos contra el acceso no autorizado y garantizar que sean utilizados tan solo para los fines a los que se destinan.

Podemos vernos en la obligación de revelar sus datos, si así lo exige la ley.

La LSDM efectuará sus registros en dos categorías: retención a medio plazo y permanente.

- Retención a medio plazo (tres años): Durante los tres años posteriores a la finalización de su programa de estudios, la LSDM mantendrá todos los registros relativos a la participación, tutoría, evaluaciones, resultados y feedbacks generales y específicos de evaluación.
- Retención permanente (después de tres años): La LSDM guardará solamente los datos necesarios para su identificación y para la confirmación de las fechas en las que realizó el curso, la calificación que recibió y la transcripción de sus notas. Todos los otros datos personales que consten en su registro de alumno serán eliminados de forma segura.

9. PLAGIO Y MALAS PRÁCTICAS

Se le pedirá que confirme, en el momento de entregar una tarea de su curso superior *online*, que su trabajo no ha sido plagiado y que cualquier uso de fuentes y referencias ha sido debidamente citado.

La LSDM emplea herramientas de software especializadas en la detección del plagio. Si, en cualquier circunstancia, sospechamos que se ha podido cometer plagio, procederemos a investigar el caso.

La LSDM evaluará la gravedad de cada situación de plagio o de otras prácticas condenables y tomará las medidas disciplinarias apropiadas (después de dar al estudiante la oportunidad de explicar la situación), que podrán oscilar entre el aviso escrito a la expulsión del alumno del curso superior *online*, sin diploma.

10. COMUNICACIÓN ENTRE EL ALUMNO Y LA LSDM

Puede ponerse en contacto con la LSDM por email, vía student.office@lsdmlondon.com, por teléfono llamando al +44 203 983 5918 o por correo a Tower 42, 25 Old Broad St, London EC2N 1HN, United Kingdom.

La LSDM podrá ponerse en contacto con el alumno por correo electrónico o por correo postal a través de la dirección física o del email que haya facilitado, así como por vía telefónica.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

La LSDM es la propietaria o titular de todos los derechos de propiedad intelectual que figuran en sus páginas web y de los servicios y materiales facilitados al alumno como parte de su participación en uno de los cursos superiores *online*. El contenido de nuestra página web, los servicios y materiales: logotipos, textos, gráficos, imágenes, información, iconos, software, archivos, servicios y materiales proporcionados al alumno de parte de la LSDM y/o por sus agentes (colectivamente, “**LSDM Content**”) están protegidos por la ley de derechos de autor, de marca registrada y otras leyes. La LSDM se reserva todos los derechos.

La LSDM le autoriza, de conformidad con estos Términos y Condiciones, a acceder y utilizar los contenidos disponibles correspondientes a su curso de la LSDM, descargarlos e imprimirlos exclusivamente para su uso personal y no comercial.

La LSDM es la responsable de producir los contenidos de cada lección. Este contenido está disponible en inglés, portugués y español. Además, en cada lección contará con recursos externos creados por otros autores – artículos, vídeos, blogs y otros. La fuente será debidamente identificada y los recursos se mantendrán en su lengua original independientemente de que esta no sea la que usted haya escogido.

Los contenidos LSDM son propiedad de la LSDM o de sus proveedores y su uso, excepto bajo las condiciones autorizadas por estos Términos y Condiciones (o otra determinación expresa y comunicada por escrito de la LSDM), está estrictamente prohibido.

El alumno acepta no vender, usar indebidamente, modificar, reproducir, exhibir, distribuir o

utilizar los contenidos de la LSDM de forma alguna, con ningún propósito público o comercial o de manera que pueda causar confusión entre los consumidores, desprestigiar o desacreditar la LSDM y sus proveedores o violar los derechos de propiedad intelectual de la LSDM y sus proveedores.

Todo su trabajo original realizado como estudiante en uno de nuestros cursos *online*, incluyendo ejercicios y exámenes, es parte de sus derechos de propiedad. Al entregar un trabajo a la LSDM, el alumno nos concede el derecho a utilizarlo con el fin de evaluar su desempeño en el curso y compartirlo a la UCA para que ellos lo evalúen.

12. OTRAS DISPOSICIONES

No puede transferir a otra persona sus derechos sobre el curso ni ningún otro derecho en virtud a su acuerdo con la LSDM.

Debe garantizar que sus contraseñas *online* se mantienen en secreto y que no son divulgadas a terceros.

Cualquiera que no sea parte en este contrato no tendrá derecho, en los Términos establecidos por la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999, a aplicar ningún término del contrato entre el alumno y la LSDM.

La ilegalidad o inaplicabilidad de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no afectará a la validez y aplicabilidad de las restantes secciones y disposiciones legales o aplicables de estas.

El no ejercicio o atraso en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio aquí establecido, por parte de la LSDM, no deberá ser considerado como una renuncia al mismo. La ausencia del ejercicio total o parcial de cualquier poder o privilegio por parte de la LSDM no inhabilita otros ejercicios o derechos, poderes o privilegios. Los derechos y recursos recogidos en estos Términos y Condiciones son acumulativos y no exclusivos de otros derechos y recursos previstos por ley.

13.LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y LITIGIOS

Este acuerdo está sujeto a las leyes de Inglaterra y País de Gales. Acepta que cualquier disputa acerca de este acuerdo esté sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra y País de Gales.

Al realizar su candidatura y matrícula, accede a celebrar un contrato con la London School of Design and Marketing Limited, al abrigo de estos Términos y Condiciones.