

TERMOS E CONDIÇÕES DO ALUNO

(V5_Aprovada a 06/01/2021)

TERMOS E CONDIÇÕES

Estes são os Termos e condições segundo os quais fornecemos os serviços, incluindo os cursos e/ou o conteúdo digital. Por conseguinte, deverá ler atentamente estes termos e quaisquer documentos neles referidos antes de nos apresentar a sua candidatura, uma vez que estes termos estão agregados e são uma referência para a sua matrícula (qualquer contrato celebrado entre o aluno e a LSDM após a aceitação da matrícula). Estes termos referem:

1. A London School of Design and Marketing e a nossa relação com a University for the Creative Arts;
2. O processo de candidatura e matrícula;
3. Preço dos Cursos e pagamento;
4. Fornecimento dos cursos;
5. Alterações nos cursos;
6. Direitos de cancelamento;
7. Cursos de acesso privado;
8. Proteção de dados e confidencialidade;
9. Plágio e práticas condenáveis;
10. Comunicação entre o aluno e a LSDM;
11. Propriedade intelectual;
12. Disposições diversas; e
13. Lei aplicável, jurisdição e litígios.

1. A London School of Design and Marketing e a nossa relação com a University for the Creative Arts;

A London School of Design and Marketing (constituída London School of Design and Marketing Limited, em Inglaterra, com o número de empresa 08901408, sediada em Tower 42, 25 Old Broad St, London EC2N 1HN, United Kingdom) ('LSDM', 'we' or 'us') oferece cursos superiores *online* em Design e em Marketing, acreditados pela University for the Creative Arts (UCA), uma das universidades líderes e especialistas do Reino Unido ('Cursos').

Uma vez validada a sua matrícula e se ter tornado aluno da LSDM, estará inscrito através da LSDM para receber um diploma da UCA e seguirá os nossos regulamentos académicos aplicáveis, em vigor no nosso website.

2. CANDIDATURA E MATRÍCULA

Para se candidatar a um curso superior *online* da LSDM, deve preencher o formulário *online* de candidatura no curso pretendido e enviá-lo para a LSDM juntamente com todos os documentos comprovativos exigidos no formulário.

É da sua responsabilidade garantir que todas as informações fornecidas são verdadeiras e precisas, inclusive no que diz respeito às qualificações adquiridas anteriormente e à sua experiência profissional. Se nos fornecer informações incorretas ou fraudulentas, reservamo-nos o direito de cessar imediatamente o contrato e/ou tomar qualquer ação disciplinar, incluindo a expulsão sem direito ao reembolso de quaisquer taxas pagas e o cancelamento de qualquer diploma académico obtido, por exemplo, se o aluno tiver apresentado o seu grau de bacharelato (BA Hons) e a violação deste requisito for identificado aquando da frequência do seu mestrado.

Como parte do processo de candidatura, será obrigado a concordar com estes Termos e Condições, que estabelecem os termos segundo os quais lhe serão fornecidos os serviços, bem como as suas obrigações para com a LSDM.

Após a apresentação da sua candidatura e de todos os documentos comprovativos exigidos, iniciaremos o processo de análise, a partir do qual deverá aguardar uma resposta da LSDM, no prazo de 15 dias úteis. Por favor, lembre-se que a LSDM terá de rever a sua candidatura e todos os documentos comprovativos e validá-los com a UCA antes de o notificar, relativamente à aceitação ou recusa do seu pedido. Reservamo-nos o direito de recusar a admissão de qualquer aluno exclusivamente a nosso critério.

A submissão da sua matrícula reflete a sua vontade de realizar o curso ao qual se candidatou, nos termos definidos no formulário de matrícula e nos presentes Termos e Condições. Quando aceite pela LSDM, a matrícula estabelece um contrato em vigor entre ambos, sob o qual o aluno será obrigado a pagar as taxas do curso, a menos que exerça o seu direito de cancelar o contrato, em conformidade com o ponto 6 (Direitos de Cancelamento) no prazo de 14 dias a contar da receção da notificação da LSDM de aceitação do seu pedido de matrícula no curso.

Como instituição de ensino *online*, temos o orgulho de trabalhar com um uso limitado de papel e, assim, reduzir o impacto no meio ambiente. É nossa prática enviar toda a documentação aos alunos por correio eletrónico. É improvável, mas podemos ter de enviar-lhe a documentação por correio.

3. PREÇO DOS CURSOS E PAGAMENTOS

Por favor, consulte a secção "Investimento" no nosso website para obter mais informações sobre o montante a pagar por seu curso superior *online* e candidatura. As taxas a pagar nos anos subsequentes podem variar e os estudantes não têm proteção dos preços para além de cada ano letivo.

É da sua responsabilidade estimar e prover quaisquer custos adicionais que possam incorrer, além da sua candidatura e matrícula no curso superior *online*. Os custos do equipamento informático e o acesso à Internet não estão incluídos nas nossas taxas e são da sua responsabilidade.

O pagamento da candidatura e da matrícula deve ser realizado em libras esterlinas através do nosso website, usando o sistema de pagamento on-line, mais rápido e seguro. Por favor, fique

avisado que: (i) se o valor recebido pelo nosso banco não estiver em libras esterlinas, o aluno será responsável por quaisquer encargos decorrentes da conversão do valor recebido em libras esterlinas; (ii) se o montante depositado na nossa conta for menor que o montante depositado pelo aluno pela candidatura e matrícula, seja devido a deduções realizadas pelo banco do aluno, seja por outro motivo, o aluno será obrigado a pagar o saldo em dívida à LSDM.

A candidatura e matrícula no curso superior *online* devem ser pagas antes do início do curso, no caso de uma licenciatura (Bachelor of Arts), o aluno deve pagar a candidatura e a matrícula do curso superior *online* antes do início do curso e os pagamentos subsequentes nos primeiros 27 meses após o início do programa.

O valor da matrícula no curso superior *online* inclui a realização de exames e avaliações do curso, tanto em período de avaliação regular, como em período de recurso (*Resit*). No caso de unidades sem aproveitamento em ambos os períodos de avaliação referidos, o aluno terá de retomar (*Retake*) a unidade curricular, para a qual haverá uma taxa adicional, por unidade. Por favor consulte a política de preços em vigor para saber os valores aplicados no ano académico corrente.

É possível que, apesar dos nossos melhores esforços, o valor da candidatura e/ou matrícula possa estar incorreto. No caso improvável de isso acontecer e caso haja uma sobrefaturação, faremos todos os esforços para o notificar do valor correto, assim que for razoavelmente possível e será reembolsado de qualquer montante sobre o qual tenha sido cobrado em excesso.

Se tiver alguma dificuldade em pagar a sua candidatura e/ou matrícula, por favor contacte o nosso suporte para: finance@lsdmlondon.com o mais rapidamente possível.

4. FORNECIMENTO DOS CURSOS

Após a aceitação da matrícula num dos nossos cursos superiores *online*, receberá todas as informações necessárias para iniciar o seu curso, incluindo o Manual do Curso, os dados de Login pessoal para lhe permitir o acesso ao curso e a outros materiais relevantes da LSDM e ainda o acesso a um módulo para o ajudar a se adaptar e a encontrar o seu caminho na LSDM.

A LSDM disponibilizar-lhe-á um campus *online* através do qual poderá lidar com o seu trabalho académico, incluindo: conteúdo do curso, avaliações, recursos e questões administrativas.

Por favor, note que deve preencher os requisitos necessários para frequentar um determinado curso *online*, em particular precisará de: um computador com um sistema operativo atualizado (incluindo programas atualizados para o processamento de texto, folhas de cálculo, apresentações, ilustrações e edição de vídeo e áudio) e o bom e permanente acesso à internet através de uma ligação de banda larga. Para participar nos nossos cursos deverá ter uma compreensão mínima, na ótica do utilizador, de aplicações como: processamento de texto, folhas de cálculo apresentações, ilustrações e edição de vídeo e áudio.

Embora o nosso campus *online* suporte os principais navegadores modernos da web, pode não suportar versões mais antigas. O seu navegador web pode ter bloqueadores de *pop ups* ou uma *firewall* para bloquear o conteúdo e poderá ser necessário reconfigurá-los ou desativá-los para permitir que use o nosso campus *online*. Deverá executar um programa antivírus atualizado para proteger o seu computador.

Se não formos capazes de fornecer o curso, ou qualquer elemento material do mesmo, devido a uma ocorrência que esteja fora do controlo razoável da LSDM, entraremos em contacto consigo o mais brevemente possível para o informar e tomaremos as medidas necessárias para minimizar o efeito de qualquer atraso na entrega do curso, ou de qualquer elemento material, mas não seremos responsáveis por quaisquer atrasos causados por uma ocorrência que esteja fora do controlo razoável da LSDM. Se houver um atraso superior a seis semanas, poderá entrar em contacto com a LSDM para cessar o contrato e receber um reembolso por qualquer etapa do curso que pagou, mas não recebeu.

5. ALTERAÇÕES NOS CURSOS

A LSDM reserva-se o direito de fazer alterações nos cursos e/ou nos Termos e Condições aqui presentes: para implementar pequenos ajustes técnicos ou melhorias que não afetem o fornecimento dos cursos; para ser coerente com a prática e orientações do setor da Educação no Reino Unido, a fim de manter o currículo atualizado em relação à melhor prática

profissional ou da indústria; para cumprir com as alterações exigidas por lei ou pelos regulamentos aplicáveis ou pela acreditação da UCA – University for the Creative Arts; para colocar em prática medidas para implementar o feedback de melhoria recebido dos alunos.

A LSDM reserva-se o direito de efetuar as seguintes alterações a estes Termos e/ou a um curso ou cursos, e caso a LSDM faça tais alterações, o aluno será notificado com pelo menos 30 dias de antecedência da sua realização: aumento de taxas anuais para refletir o aumento nos custos do fornecimento dos cursos; correção de erros, para tornar os presentes Termos e Condições mais claros e/ou devido à adição ou remoção de módulos opcionais. Se não desejar aceitar esta atualização, poderá entrar em contacto com a LSDM em conformidade com o ponto 10, para cessar o contrato, na medida em que tais alterações afetem a entrega dos serviços ao aluno, quer materialmente, quer no aumento das suas obrigações sob o contrato, mediante o aviso prévio de rescisão do contrato da LSDM no prazo de 14 dias a contar da notificação das alterações. Se optar por cessar contrato como resultado de tais mudanças materiais, o aluno não terá direito ao reembolso de quaisquer taxas relacionadas com o período anterior a tais alterações entrarem em vigor. Só tem direito a um reembolso se a LSDM não fornecer o curso ou qualquer elemento material e após um atraso excessivo de seis semanas na sua disponibilização e, em consequência, o aluno rescindir o contrato. Nesse caso poderá entrar em contato conosco para receber um reembolso por qualquer parte do curso que tenha pago, mas não recebeu.

Se deseja alterar o curso para o qual se candidatou, deverá entrar em contacto com a LSDM e será informado se a mudança é possível.

6. DIREITOS DE CANCELAMENTO

A lei (Regulamentos de Contratos de Consumidor 2013 - Informação, Cancelamento e Cobranças Adicionais) permite-lhe o direito de cancelar qualquer contrato celebrado com a LSDM no prazo de 14 dias a partir da aceitação da matrícula num dos cursos *online* da LSDM. ('Período de Cancelamento').

Se desejar cancelar o seu contrato com a LSDM dentro do período de cancelamento, deverá entregar uma declaração por escrito (utilizando um dos métodos descritos no ponto 10)

dentro do período de cancelamento. Nessa declaração, por favor, forneça o seu nome, morada, os detalhes do curso que se propôs estudar e a confirmação de que deseja rescindir o seu contrato com a LSDM e que não deseja continuar com o curso.

Se cancelar o seu contrato com a LSDM durante o período de cancelamento, será reembolsado de todos os pagamentos que efetuou, exceto a taxa de candidatura, uma vez que foi uma taxa para a análise do seu processo.

Se sair do curso a qualquer momento após o término do período de cancelamento, não terá direito a receber o reembolso de quaisquer taxas de candidatura e/ou matrícula que pagou.

7. CURSOS DE ACESSO PRIVADO

A LSDM oferece cursos superiores *online* para uso privado e não comercial.

Consequentemente, não temos qualquer responsabilidade perante o aluno por qualquer perda em termos de lucro, de negócios, de receita, da interrupção dos negócios ou perda de oportunidades de negócio.

8. PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

A LSDM tem práticas em vigor de modo a cumprir as regras para o tratamento de dados pessoais, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, que se refere ao Regulamento Geral Proteção de Dados ("RGPD"). A Política de proteção de dados da LSDM regula a forma como a LSDM obtém, utiliza, detém, transfere e processa os dados pessoais do aluno e garante que reconhece as regras para a proteção de dados pessoais.

Principais Princípios da Proteção de Dados Pessoais:

- Os dados pessoais devem ser tratados de forma legal, equitativa e transparente;
- Os dados pessoais só podem ser obtidos para fins específicos e explícitos;
- Os dados pessoais devem ser pertinentes e necessários, tendo de ser mantidos atualizados;
- Os dados pessoais não podem ser retidos por um período superior ao necessário (limitação de armazenamento);

- Devem ser tomadas medidas de segurança adequadas contra o tratamento não autorizado ou ilegal de dados pessoais e contra a perda acidental, destruição ou dano de dados pessoais, utilizando medidas técnicas ou de organização adequadas (integridade e confidencialidade).

Os dados pessoais fornecidos no processo de candidatura e matrícula, e no decorrer da prestação de serviços de educação *online*, serão utilizados para:

- a) avaliar e analisar a sua candidatura/matricula num curso superior *online* com a LSDM;
- b) processar o pagamento de propinas e taxas de candidatura/matricula;
- c) fornecer o curso superior *online*;
- d) enviar informações de serviços semelhantes da LSDM, caso tenha concordado durante o processo de aquisição. Pode suspender a receção destas informações a qualquer momento, bastando, para isso, informar a LSDM;
- e) identificar práticas de plágio;
- f) manter a relação com os alunos;
- g) realizar publicações.

A LSDM garante o cumprimento do direito de aceder, retificar, apagar em determinadas circunstâncias, limitar o tratamento de dados, portabilidade e prevenção de acesso a dados pessoais, através do Student Office.

A LSDM partilha as informações pessoais do aluno com a UCA, a entidade responsável pela acreditação dos cursos *online*, com o objetivo de registar, monitorizar a qualidade e atribuir a qualificação. A LSDM pode partilhar as informações pessoais do aluno com: outras empresas dentro do grupo; parceiros, fornecedores e subcontratados para facilitar o desempenho de qualquer contrato celebrado com eles ou com o aluno; órgãos profissionais, legais e reguladores; fornecedores de otimização de mecanismos dos nossos sistemas e plataformas. Tomamos as medidas apropriadas para manter os dados pessoais do aluno protegidos contra o acesso não autorizado e garantir que sejam utilizados apenas para os fins aos quais se destinam.

Podemos ser obrigados a revelar as suas informações, se exigido por lei.

A LSDM manterá os seus registos em duas categorias: retenção a médio prazo e permanente.

- Retenção a médio prazo (três anos): Durante três anos após deixar o seu programa de estudos, a LSDM manterá todos os registos relativos à participação, tutoria, avaliações, resultados, feedbacks gerais e específicos da avaliação;
- Retenção permanente (após três anos): A LSDM irá reter apenas os dados necessários para identificá-lo e confirmar as datas em que realizou o curso, a classificação que recebeu e a transcrição das suas notas. Todos os outros dados pessoais no seu registo de aluno serão eliminados de forma segura.

9. PLÁGIO E PRÁTICAS CONDENÁVEIS

Será pedido que confirme, no momento em que submeter uma avaliação do seu curso superior *online*, que o trabalho é seu e não foi plagiado e que qualquer uso de fontes e referências foi devidamente identificado.

A LSDM usa ferramentas de software especializadas para a verificação de plágio. Se em quaisquer circunstâncias suspeitarmos de plágio, o caso será investigado.

A LSDM irá avaliar a gravidade de cada situação em relação ao plágio ou a práticas condenáveis e tomará as medidas disciplinares apropriadas (depois de dar ao estudante a oportunidade de explicar a situação) variando desde o aviso escrito à expulsão do aluno do curso superior *online*, sem diploma.

10. COMUNICAÇÃO ENTRE O ALUNO E A LSDM

Pode entrar em contato com a LSDM por email, via student.office@lsdmlondon.com, por telefone para +44 203 983 5918 ou por correio para Tower 42, 25 Old Broad St, London EC2N 1HN, United Kingdom.

O aluno poderá ser contactado por correio eletrónico ou por correio normal através do endereço de email ou morada fornecidos à LSDM. Podemos também telefonar-lhe através do número fornecido à LSDM.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A LSDM é proprietária ou titular de todos os direitos de propriedade intelectual que aparecem nos seus websites, dos serviços e materiais entregues ao aluno como parte da sua participação num dos nossos cursos superiores *online*. O conteúdo do nosso website, os serviços e materiais – incluindo logotipos, textos, gráficos, imagens, informações, ícones, software, arquivos, serviços e materiais entregues ao aluno pela LSDM e/ou pelos seus agentes (coletivamente, "**LSDM Content**") estão protegidos pela lei dos direitos de autor, de marca registada e outras leis. Todos os direitos estão reservados à LSDM.

A LSDM autoriza-o, sujeito a estes Termos e Condições, a aceder e utilizar o conteúdo da LSDM disponível para o seu curso e a descarregar e imprimir esse conteúdo exclusivamente para o seu uso pessoal e não comercial.

A LSDM é responsável por produzir o conteúdo de cada lição. Este conteúdo pode ser encontrado em inglês, espanhol e português. Além disso, encontrará em cada lição recursos externos criados por outros autores – artigos, vídeos, blogues e outros. A fonte será identificada e os recursos serão mantidos na sua língua original que eventualmente poderá não ser a que escolheu.

O conteúdo LSDM é propriedade da LSDM ou dos seus fornecedores e o seu uso, exceto de acordo com qualquer autoridade dada nestes Termos e Condições (ou de outra forma expressamente determinada pela LSDM por escrito), é estritamente proibido.

O aluno concorda em não vender, usar indevidamente, modificar ou reproduzir, exibir, distribuir ou usar o conteúdo da LSDM de forma alguma, para nenhum propósito público ou comercial, ou de alguma maneira que possa causar confusão entre os consumidores, deprecie ou desacredite a LSDM ou os seus fornecedores, ou que de alguma forma viole a LSDM ou os direitos de propriedade intelectual dos seus fornecedores.

Todo o trabalho original realizado pelo aluno num dos nossos cursos *online*, inclusive exercícios e avaliações, faz parte dos seus direitos de autor. Ao submeter tal trabalho à LSDM,

o aluno concede o direito de usá-lo para avaliar o seu desempenho no curso e submetê-lo à UCA para que eles avaliem.

12. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Não pode transferir a outra pessoa os seus direitos em relação a um curso ou a qualquer outro direito ao abrigo do seu acordo com a LSDM.

Deve garantir que as suas palavras-passe *online* se mantêm secretas e que não as divulga a terceiros.

Alguém que não faça parte deste contrato não terá direito, nos termos da Lei de Contratos (Direitos de Terceiros) de 1999, a aplicar qualquer termo do contrato entre o aluno e a LSDM.

A ilegalidade ou execução de qualquer uma das disposições destes Termos e Condições não afetará a validade e aplicabilidade das restantes secções e disposições legais ou aplicáveis destes.

A falha do exercício ou atraso no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio aqui estabelecido, por parte da LSDM, não deverá ser considerado uma renúncia do mesmo. A ausência do exercício total ou parcial de qualquer poder ou privilégio, por parte da LSDM, não irá inviabilizar qualquer outro exercício ou outro direito, poder ou privilégio. Os direitos e recursos fornecidos nestes Termos e Condições são cumulativos e não são exclusivos de quaisquer direitos ou recursos previstos por lei.

13. LEI APLICÁVEL, JURISDIÇÃO E LITÍGIOS

Este Acordo está sujeito às leis de Inglaterra e do País de Gales. Concorde que qualquer disputa sob este Acordo estará sujeita à jurisdição dos tribunais de Inglaterra e do País de Gales.

Ao submeter a sua candidatura e matrícula, concorda em celebrar um contrato com a London School of Design and Marketing Limited, ao abrigo destes Termos e Condições.