

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ESTUDIANTES

Estas son las condiciones en las que prestamos servicios, incluidos cursos y/o contenidos digitales. Por consiguiente, debe leer atentamente estas condiciones y todos los documentos a los que se hace referencia en ellas antes de enviarnos su solicitud, ya que estas condiciones se incorporan por referencia a la solicitud (cualquier contrato entre usted y nosotros que se celebre tras nuestra consideración de la solicitud). Estos términos le explican:

1. London School of Design and Marketing y nuestra relación con la University for the Creative Arts.
2. Admisión y Matrícula.
3. Cuotas y Pagos del Curso.
4. Impartición de cursos.
5. Cambios en las tarifas de los cursos
6. Cambios de curso.
7. Derechos de Cancelación.
8. Cursos para uso particular.
9. Protección de Datos y Confidencialidad.
10. Plagio y malas prácticas.
11. Comunicación entre usted y LSDM
12. Propiedad Intelectual.
13. Artículos varios; y
14. Ley, jurisdicción y litigios.

## **1. LONDON SCHOOL OF DESIGN AND MARKETING AND OUR RELATIONSHIP WITH THE UNIVERSITY FOR THE CREATIVE ARTS**

1.1. London School of Design and Marketing (constituida como London School of Design and Marketing Limited en Inglaterra con el número de sociedad 08901408 y con domicilio social en Tower 42, 25 Old Broad St, Londres EC2N 1HN, Reino Unido) ("**LSDM**" o "**nosotros**") imparte cursos online de grado y posgrado en diseño y marketing, acreditados por la University for the Creative Arts (UCA) una de las principales universidades especializadas del Reino Unido ("**Cursos**").

1.2. Una vez que su inscripción haya sido validada y esté inscrito como estudiante de LSDM, estará inscrito en LSDM para un título de la UCA y seguirá nuestra normativa académica aplicable, tal y como se identifica en nuestra página web.

## **2. ADMISIÓN Y MATRÍCULA**

2.1. Para solicitar un curso de pregrado o posgrado en línea con LSDM, debe completar el formulario de solicitud en línea para el curso correspondiente y enviárnoslo junto con toda la documentación de respaldo requerida.

2.2. Es su responsabilidad asegurarse de proporcionarnos información veraz y precisa sobre sus calificaciones previas y experiencia laboral. Si nos proporciona información incorrecta o fraudulenta, nos reservamos el derecho de rescindir inmediatamente el contrato y/o tomar cualquier medida disciplinaria, incluida la expulsión sin reembolso de las tarifas pagadas y la cancelación de las calificaciones académicas obtenidas.

2.3. Como parte del proceso de inscripción, debe aceptar estos Términos y Condiciones que establecen los términos en los que le proporcionaremos servicios y sus obligaciones para con LSDM.

2.4. Cuando haya enviado su solicitud y toda la documentación de respaldo requerida por nosotros, comenzaremos a procesar su solicitud y debe esperar recibir una respuesta de nosotros dentro de los 15 días hábiles. Tenga en cuenta que LSDM tendrá que revisar su solicitud y todos los documentos de respaldo y validarlos con UCA antes de notificarle si su solicitud es aceptada o rechazada.

2.5. Nos reservamos el derecho de rechazar la admisión a cualquier posible estudiante a nuestra absoluta discreción.

2.6. La aceptación de su solicitud se traduce en una plaza que se le ofrece. Su aceptación de nuestra oferta de plaza constituirá un contrato entre usted y LSDM en virtud del cual estará obligado a abonar las cuotas del Curso, a menos que ejerza su derecho a cancelar el contrato de conformidad con el apartado 8 (Derechos de cancelación) en un plazo de 14 días a partir de su aceptación de la oferta de realizar el Curso.

2.7. Como institución de enseñanza en línea, nos enorgullece trabajar con papel limitado y, por lo tanto, reducir el impacto en el medio ambiente. Enviamos toda la documentación a los estudiantes por correo electrónico. Es poco probable que esto ocurra, pero es posible que tengamos que enviarle documentación por correo.

### **3. TARIFAS Y PAGOS DEL CURSO**

3.1. Consulte las páginas de los cursos individuales en nuestro sitio web para obtener detalles de nuestro curso de grado en línea y las tarifas de inscripción. Los cargos por retraso en el pago y los procedimientos aplicados se pueden consultar en nuestro Fee Regulations disponible en nuestro sitio web.

3.2. Es su responsabilidad estimar y prever cualquier costo adicional en el que pueda incurrir además de su matrícula y las tarifas de los cursos de grado en línea. En particular, los costos de equipo informático y acceso a Internet no están incluidos en nuestras tarifas y son su responsabilidad.

3.3. La matrícula y las tasas de los cursos de grado en línea deben pagarse en libras esterlinas a través de nuestro sitio web mediante los servicios de pago en línea, ya que son rápidos y seguros.

3.3.1. Si los fondos recibidos por nuestro banco no están en libras esterlinas, usted será responsable de cualquier cargo que surja de la conversión de los fondos recibidos en libras esterlinas;

3.3.2. Si la suma ingresada en nuestra cuenta es inferior a la suma que usted debe pagar en concepto de matrícula y tasas del curso, ya sea por deducciones efectuadas por su banco o de otro modo, usted deberá abonar el saldo pendiente a LSDM.

3.3.3. La matrícula y las tasas de los cursos de grado en línea deben pagarse antes del comienzo del curso.

3.3.4. En el caso de un título de Licenciatura en Artes (Bachelor of Arts - Hons), debe pagar la tarifa correspondiente del curso de grado en línea de acuerdo con su plan de pago.

3.4. Las tasas a pagar para los años académicos siguientes pueden variar y los estudiantes no tienen protección de precios más allá de cada año académico.

3.5. Las tarifas de los cursos de grado en línea incluyen las tarifas de los exámenes y la evaluación de los cursos, tanto en el período de evaluación regular como en el período de recuperación. En el caso de unidades no aprobadas en los dos periodos de evaluación referidos anteriormente, el alumno deberá volver a cursar las unidades curriculares, por lo que se le aplicará un valor adicional, por unidad. Consulte la normativa de tasas publicada en nuestra web para conocer las tasas aplicables en el curso académico en curso.

3.6. Siempre es posible que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, las tarifas del curso tengan un precio incorrecto. En el improbable caso de que esto ocurra y se le haya cobrado de más, haremos todo lo posible para notificarle la cantidad correcta tan pronto como sea razonablemente posible y le reembolsaremos cualquier cantidad por la que se le haya cobrado de más.

3.7. Si tiene alguna dificultad para pagar sus tarifas, comuníquese con nuestro equipo de la oficina de estudiantes al correo [finance@lsdmlondon.com](mailto:finance@lsdmlondon.com) lo antes posible.

#### **4. IMPARTICIÓN DE CURSOS**

4.1. Después de la aceptación de su oferta y el registro en uno de nuestros cursos de grado en línea, recibirá toda la información necesaria para comenzar su curso, incluido el calendario del curso, sus datos de inicio de sesión personales para permitirle acceder al curso de nivel de grado en línea y otro material relevante de LSDM, incluido el acceso al módulo de orientación para ayudarlo a adaptarse y orientarse en el campus en línea de LSDM.

4.2. LSDM proporcionará un campus en línea a través del cual puede acceder a todos los materiales de su curso, incluidos el contenido del curso y los materiales de aprendizaje, la evaluación del curso y los recursos relacionados con el estudio.

4.3. Debe cumplir con los requisitos para tomar un Curso en línea, en particular, necesitará: una computadora que tenga sistemas operativos actualizados (incluidos programas actualizados para procesamiento de textos, hojas de cálculo, presentaciones, ilustraciones y edición de video y audio) y acceso adecuado y permanente a internet a través de una conexión de banda ancha.

4.4. Debe tener un conocimiento mínimo como usuario de las aplicaciones tales como: procesamiento de textos, hojas de cálculo, presentaciones, ilustraciones y edición de video y audio. Si bien nuestra plataforma en línea es compatible con los principales navegadores web modernos, es posible que nuestra plataforma en línea no sea compatible con versiones anteriores de navegadores web. Su navegador web puede tener bloqueadores de ventanas emergentes o un firewall para bloquear contenido y puede ser necesario reconfigurarlos o deshabilitarlos para permitirle usar nuestra plataforma en línea.

4.5. Debe ejecutar programas antivirus actualizados para proteger su computadora.

4.6. Si no podemos proporcionar el Curso, o cualquier elemento material del mismo, debido a un evento que está fuera del control razonable de LSDM, nos pondremos en contacto con usted lo

antes posible para informarle de las medidas que tomaremos para minimizar el impacto de la demora en la impartición de su Curso y.

4.7. No seremos responsables ante usted por los retrasos causados por un evento de este tipo que esté fuera del control razonable de LSDM. Si hay un retraso de más de 6 semanas, puede ponerse en contacto con nosotros para finalizar el contrato y recibir un reembolso por cualquier parte del Curso que haya pagado pero que no haya recibido.

## **5. CAMBIOS EN LAS TARIFAS DE LOS CURSOS**

5.1. LSDM se reserva el derecho de aumentar la matrícula y las tarifas de los cursos de grado en línea anualmente para reflejar los aumentos en el costo de proporcionar los cursos.

5.2. En caso de que LSDM aumente la matrícula y las tarifas de los cursos de grado en línea, le notificaremos al menos 30 días antes de que los aumentos entren en vigencia.

## **6. CAMBIOS DE CURSO**

6.1. LSDM se reserva el derecho de realizar cambios en su plan de estudios para implementar pequeños ajustes técnicos o mejoras que no afecten a la impartición del Curso, para proporcionar coherencia con la práctica y la orientación en el sector de la Educación Superior del Reino Unido, con el fin de mantener la actualización dentro del plan de estudios en relación con las mejores prácticas profesionales o de la industria, incluyendo la adición o eliminación de módulos opcionales, para cumplir con los cambios requeridos por la ley o los reglamentos aplicables, o por nuestra Universidad acreditadora o para poner en práctica medidas para aplicar los comentarios recibidos de los estudiantes.

6.2. Si no desea aceptar los términos actualizados, debe comunicarse con LSDM por correo electrónico a [student.office@lsdmlondon.com](mailto:student.office@lsdmlondon.com) para finalizar el contrato en la medida en que dichos cambios afecten materialmente la prestación de servicios a usted en cualquier aspecto material o aumenten sus obligaciones en virtud del contrato, notificando la rescisión del contrato a LSDM dentro de los 14 días posteriores a la fecha de finalización del contrato.

6.3. notificados de los cambios.

6.4. Si elige rescindir un contrato como resultado de dichos cambios materiales, no tendrá derecho a un reembolso con respecto a las tarifas relacionadas con cualquier período antes de que dichos cambios entren en vigencia.

6.5. Solo tendrá derecho a un reembolso si LSDM no proporciona el Curso, o cualquier elemento material del mismo, y después de un retraso en dicha provisión de más de seis semanas, rescinde el contrato, en cuyo caso puede contactarnos para recibir un reembolso por cualquier parte del Curso que haya pagado pero no recibido.

6.6. Si desea realizar cambios en el Curso que ha solicitado, debe comunicarse con LSDM y le informaremos si el cambio es posible.

## **7. DERECHOS DE CANCELACIÓN**

7.1. La ley (Reglamento de Contratos del Consumidor (Información, Cancelación y Cargos Adicionales) de 2013) le otorga el derecho de cancelar cualquier contrato que celebre con LSDM dentro de los catorce días posteriores a la aceptación de una oferta de un lugar en uno de los cursos en línea de LSDM ("**Período de cancelación**").

7.2. Si desea cancelar su contrato con LSDM dentro del Período de Cancelación, debe entregarnos una declaración clara por escrito (utilizando uno de los métodos descritos en el párrafo 10) dentro del Período de Cancelación. Su declaración debe proporcionar su nombre, dirección, el nombre del curso en línea que tenía la intención de estudiar y la confirmación de que desea rescindir su contrato con LSDM y no desea continuar con el Curso.

7.3. Si cancela su contrato con LSDM durante el Período de Cancelación, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, a excepción de la tarifa de inscripción pagada por el procesamiento de su solicitud, que no será reembolsable, ya que es un cargo por el procesamiento de su solicitud.

7.4. Si se retira de su Curso en cualquier momento después de la expiración del Período de Cancelación, no tendrá derecho a recibir un reembolso de las tasas de matrícula o la matrícula que haya pagado.

## **8. CURSOS DE USO PRIVADO**

8.1. LSDM ofrece cursos de grado en línea para uso privado no comercial. En consecuencia, no tenemos ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de ganancias, pérdida de negocios, pérdida de ingresos, interrupción de negocios o pérdida de oportunidades comerciales.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD**

9.1. LSDM cuenta con prácticas para cumplir con las normas para el tratamiento de datos personales, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, que se refiere al Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR"). La Política de Protección de Datos de LSDM regula la forma en que LSDM obtiene, utiliza, retiene, transfiere y procesa sus Datos Personales y se asegura de que conozca las reglas para proteger los Datos Personales.

9.2. Los principales Principios de Protección de Datos Personales:

- Datos Personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente.
- Datos Personales se obtendrán solo para fines específicos y explícitos.
- Datos Personales serán pertinentes y necesarios y se mantendrán actualizados.
- Datos Personales no se conservará durante más tiempo del necesario (límite de almacenamiento).

- Se adoptarán medidas de seguridad adecuadas contra el Tratamiento no autorizado o ilícito de Datos Personales y contra la pérdida, destrucción o daño accidental de Datos Personales utilizando medidas técnicas u organizativas adecuadas (integridad y confidencialidad).

9.3. Los datos personales proporcionados por usted en el proceso de inscripción y registro, y en el curso de la prestación del servicio de educación en línea, serán tratados para:

- a) evaluar y valorar su solicitud para matricularse en un curso de grado en línea con LSDM;
- b) procesar su pago de cuotas y cargos de inscripción.



- c) proporcionarle un curso de nivel de grado en línea.
- d) si lo aceptó durante el proceso de pedido, para facilitarle información sobre productos similares que ofrezcamos, pero puede dejar de recibirla en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.
- e) identificar el plagio.
- f) mantener relación con los ex Alumnos.
- g) producir publicaciones.

9.4. LSDM garantiza el cumplimiento del derecho de acceso, rectificación, supresión en determinadas circunstancias, limitación del tratamiento, portabilidad y prevención de acceso de los datos personales, a través de la Oficina de Estudiantes de LSDM.

9.5. LSDM comparte su información personal con la UCA, entidad responsable de la acreditación de los cursos en línea, a efectos de registro, control de calidad y concesión de la cualificación.

9.6. LSDM puede compartir su información personal con otras empresas del grupo; socios, proveedores y subcontratistas para facilitar la ejecución de cualquier contrato con ellos o con usted; organismos profesionales, legales y reguladores; proveedores de mecanismos de optimización de nuestros sistemas y plataformas.

9.7. Tomamos las medidas adecuadas para mantener su información personal segura frente al acceso no autorizado y garantizar que se utilice solo para los fines para los que debe utilizarse. Es posible que estemos obligados a divulgar su información si así lo exige la ley.

9.8. LSDM mantendrá sus registros en dos categorías: medianos y permanentes.

- Conservación a medio plazo (cinco años después de finalizar el curso): Hasta 5 años después de que finalice su programa de estudios, LSDM conservará todos los registros relativos a la participación, la matrícula, los envíos de evaluaciones, los resultados, la retroalimentación general y específica de la evaluación.
- Retención permanente (después de cinco años): LSDM retendrá solo los datos necesarios para identificarlo y confirmar las fechas en que estudió, el título y la clasificación que recibió y una transcripción de sus calificaciones. Todos los demás datos personales en su

registro de estudiante se eliminarán de manera segura.

## **10. PLAGIO Y NEGLIGENCIA**

10.1. Se le pedirá que confirme en el momento de presentar una evaluación para su curso de grado en línea que el trabajo es suyo y no ha sido copiado de otro lugar y que cualquier uso de fuentes y referencias ha sido debidamente identificado.

10.2. LSDM utiliza herramientas de software especializadas para ejecutar comprobaciones de plagio. Si bajo cualquier circunstancia sospechamos de plagio, el asunto será investigado de acuerdo con nuestra Política de Mala Práctica Académica y Mala Conducta publicada, que le dará al estudiante la oportunidad de explicar la situación.

10.3. LSDM juzgará la gravedad de cada situación de plagio o mala praxis y tomará las medidas disciplinarias apropiadas de acuerdo con nuestra Política de Mala Praxis y Mala Conducta Académica publicada, que puede variar en gravedad desde una advertencia por escrito hasta la expulsión del curso de grado en línea sin titulación.

## **11. COMUNICACIÓN ENTRE USTED Y LSDM**

11.1. Puede ponerse en contacto con LSDM enviándonos un correo electrónico a [student.office@lsdmlondon.com](mailto:student.office@lsdmlondon.com), llamándonos por teléfono al +44 20 3983 5918 o por correo postal a Tower 42, 25 Old Broad St, Londres EC2N 1HN, Reino Unido.

11.2. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico o por correo postal escribiéndole a la dirección de correo electrónico o postal que haya proporcionado a LSDM. Podemos llamarle por teléfono llamando al número que proporcionó a LSDM.

## 12. PROPIEDAD INTELECTUAL

12.1. LSDM es el propietario o el licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual que aparecen en nuestros sitios web, los servicios y los materiales que se le entregan como parte de su participación en uno de nuestros cursos de grado en línea. El contenido de nuestro sitio web, los servicios y materiales -incluidos logotipos, textos, gráficos, imágenes, información, iconos, software, archivos y los servicios y los materiales que LSDM y/o sus agentes le imparten (colectivamente, "**Contenido de LSDM**"), están protegidos por las leyes de derechos de autor, leyes de marcas registradas y otras leyes. Todos estos derechos están reservados a LSDM.

12.2. LSDM le autoriza, sujeto a estos Términos y Condiciones, a acceder y utilizar el Contenido de LSDM disponible para su Curso y a descargar e imprimir dicho contenido únicamente para su uso personal y no comercial.

12.3. LSDM es responsable de producir el contenido de cada lección. Dicho contenido se puede encontrar en inglés, español y portugués. Además, en cada lección encontrará recursos externos creados por otros autores: artículos, videos, blogs y otros. Su fuente será identificada y estos se mantendrán en su idioma original, que puede no ser el idioma en el que ha elegido estudiar.

12.4. Todo el Contenido de LSDM es propiedad de LSDM o de sus licenciantes y su uso de otra manera que no sea de acuerdo con cualquier autoridad otorgada en estos Términos y Condiciones (o de otra manera expresamente otorgada por LSDM por escrito) está estrictamente prohibido.

12.5. Usted se compromete a no vender, utilizar indebidamente, modificar el Contenido de LSDM o reproducir, mostrar, distribuir o utilizar de cualquier otro modo el Contenido de LSDM para cualquier fin público o comercial o de cualquier otro modo que pueda causar confusión entre los consumidores, que menosprecie o desacredite a LSDM o a sus licenciantes, o que de otra manera infrinja los derechos de propiedad intelectual de LSDM o de su licenciante.

12.6. Todo su trabajo original como estudiante en uno de nuestros cursos de grado en línea, incluidos, por ejemplo, ejercicios, exámenes, tareas escritas, presentaciones de video y evaluaciones, entre otros, son parte de sus derechos de propiedad. Al enviar dicho trabajo a LSDM, usted nos otorga derechos para usarlo y registrarlo (de acuerdo con la cláusula 10.8) con el fin de evaluar su desempeño en el curso, así como con el fin de enviarlo a la universidad acreditadora para su validación.

### **13. OTRAS CUESTIONES**

13.1. Usted no podrá transferir a nadie sus derechos en relación con un Curso ni ningún otro derecho derivado de su acuerdo con nosotros.

13.2. Debe asegurarse de mantener en secreto sus contraseñas en línea y no divulgarlas a terceros.

13.3. Una persona que no sea parte de este acuerdo no tendrá derecho bajo la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999, para hacer cumplir cualquier término del acuerdo entre usted y LSDM.

13.4. La ilegalidad o inaplicabilidad de cualquier disposición de estos términos y condiciones no afectará la validez y aplicabilidad de las secciones restantes y las disposiciones legales o aplicables del presente documento.

13.5. La falta de ejercicio o la demora en el ejercicio por parte de LSDM de cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del presente documento no constituirá una renuncia al mismo, ni el ejercicio único o parcial de cualquier derecho, poder o privilegio por parte de LSDM impedirá cualquier otro ejercicio o posterior del mismo o el ejercicio de cualquier otro derecho, poder o privilegio. Los derechos y recursos previstos en estos términos y condiciones son acumulativos y no excluyen ningún derecho o recurso de otro tipo previsto por la ley.

### **14. LEGISLACIÓN, JURISDICCIÓN Y LITIGIOS**

14.1. Este acuerdo está sujeto a las leyes de Inglaterra y Gales. Usted acepta que cualquier disputa bajo este acuerdo estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra y Gales.

14.2. Al aceptar una oferta de LSDM de un lugar en un curso, usted acepta que celebra un contrato con London School of Design and Marketing Limited, que incorpora estos Términos y Condiciones.