

CONDIÇÕES GERAIS

Estas são as condições gerais sob as quais lhe prestamos os nossos serviços, incluindo cursos e/ou conteúdos digitais. Por conseguinte, deverá ler atentamente estas condições e quaisquer outros documentos aqui referidos antes de apresentar a sua candidatura, dado que estas condições são incorporadas por referência na candidatura (qualquer contrato celebrado entre si e a LSDM após a apreciação da candidatura). Estas condições explicam-lhe:

1. A London School of Design and Marketing e a sua relação com a University for the Creative Arts.
2. A Admissão e a Inscrição.
3. Propinas dos Cursos e Pagamentos.
4. Realização do Curso.
5. Alterações nas Propinas dos Cursos.
6. Alterações nos Cursos.
7. Direitos de Cancelamento.
8. Cursos para Uso Privado.
9. Proteção de Dados e Confidencialidade.
10. Plágio e Más Práticas.
11. Comunicações entre si e a LSDM.
12. Propriedade Intelectual.
13. Assuntos Diversos; e
14. Lei, Jurisdição e Litígios.

1. A LONDON SCHOOL OF DESIGN AND MARKETING E A SUA RELAÇÃO COM A UNIVERSITY FOR THE CREATIVE ARTS

1.1. A London School of Design and Marketing (incorporada como London School of Design and Marketing Limited em Inglaterra, com o NIF 08901408 e com sede social em Tower 42, 25 Old Broad St, London EC2N 1HN, Reino Unido) (“**LSDM**”, “**nós**” ou “**nos**”) oferece cursos universitários e pós-graduações online em design e marketing, acreditados pela University for the Creative Arts (**UCA**), uma das principais universidades especializadas do Reino Unido (“**Cursos**”).

1.2. Após a sua matrícula ter sido validada e estar inscrito como estudante da LSDM, estará também inscrito para obter uma distinção pela UCA e seguirá os nossos regulamentos académicos aplicáveis, tal como identificados na nossa página web.

2. ADMISSÃO E MATRÍCULA

2.1. Para se candidatar a um curso universitário ou pós-graduação online com a LSDM, deve preencher o formulário de candidatura online para o curso em causa e enviá-lo juntamente com toda a documentação necessária.

2.2. É da responsabilidade do candidato garantir que nos fornece informações verdadeiras e exatas sobre as suas qualificações e experiência profissional. Se nos fornecer informações incorretas ou fraudulentas, reservamo-nos o direito de rescindir imediatamente o contrato e/ou tomar qualquer medida disciplinar, incluindo a expulsão sem reembolso de quaisquer montantes pagos e o cancelamento de quaisquer qualificações académicas obtidas.

2.3. Como parte do processo de matrícula, é-lhe pedido que aceite estas Condições Gerais que estabelecem os termos sob os quais lhe prestaremos serviços e as suas obrigações para com a LSDM.

2.4. Após o envio da sua candidatura e de todos os documentos de apoio por nós exigidos, daremos início ao processamento da mesma, devendo o candidato esperar uma resposta da nossa parte no prazo de 15 dias úteis. Chama-se a atenção para o facto de a LSDM ter de analisar a sua candidatura e todos os documentos de apoio e validá-los com a UCA antes de o notificar acerca da aceitação ou recusa da sua candidatura.

2.5. Reservamo-nos o direito de recusar a admissão de qualquer potencial aluno à nossa inteira discrição.

2.6. A aceitação da candidatura implica a oferta de uma vaga ao candidato. A sua aceitação da nossa oferta de uma vaga constituirá um contrato entre si e a LSDM, ao abrigo do qual será obrigado a pagar as propinas do Curso, a menos que exerça o seu direito de cancelar o contrato de acordo com o parágrafo 8 (Direitos de Cancelamento) no prazo de 14 dias a contar da data de aceitação da oferta para frequentar o Curso.

2.7. Enquanto instituição de ensino online, orgulhamo-nos de trabalhar com um número limitado de papel, reduzindo assim o impacto no ambiente. É nossa prática enviar toda a documentação aos alunos por correio eletrónico. É pouco provável que isso aconteça, mas podemos ter de lhe enviar documentação por correio.

3. PROPINAS DOS CURSOS E PAGAMENTOS

3.1. Consulte a página de cada curso na nossa página web para obter informações detalhadas sobre os nossos cursos universitários online e as taxas de matrícula. Os encargos por atraso de pagamento e os procedimentos aplicados podem ser consultados no nosso Regulamento de Taxas disponível na nossa página web.

3.2. É da responsabilidade do estudante fazer uma estimativa e prever quaisquer custos adicionais em que possa incorrer para além da matrícula e das propinas do curso universitário online. Nomeadamente, os custos com computadores e de acesso à Internet não estão incluídos nas propinas e são da sua responsabilidade.

3.3. A taxa de matrícula e as propinas dos cursos universitários online devem ser pagas em libras esterlinas através da nossa página web utilizando os meios de pagamento online, dado que são rápidos e seguros.

3.3.1. Se os valores recebidos pelo nosso banco não estiverem em libras esterlinas, o aluno será responsável por quaisquer encargos decorrentes da sua conversão para libras esterlinas;

3.3.2. Se o montante recebido na nossa conta for inferior à soma a pagar por si pela matrícula e propinas do curso, quer devido a deduções feitas pelo seu banco ou de outra forma, o aluno será responsável pela liquidação do montante pendente à LSDM.

3.3.3. As taxas de matrícula e dos cursos universitários online devem ser pagas antes do início do Curso.

3.3.4. No caso de um Bachelor of Arts (Hons), deve pagar a respetiva propina do curso online de acordo com o seu plano de pagamentos.

3.4. Os montantes a pagar nos anos letivos seguintes podem variar e os alunos não têm proteção de preços para além de cada ano letivo.

3.5. As propinas dos cursos universitários online incluem as taxas dos exames e da avaliação do curso, tanto no período de avaliação regular como no período de recurso. No caso de não aprovação em alguma disciplina em ambos os períodos de avaliação supramencionados, o aluno será obrigado a repetir as unidades curriculares, sendo cobrada uma taxa adicional por cada. Consulte o regulamento de taxas publicado na nossa página web para conhecer as taxas aplicáveis no ano letivo em curso.

3.6. É sempre possível que, apesar dos nossos melhores esforços, as propinas dos cursos estejam incorretas. Na eventualidade improvável de tal ocorrer e de o aluno ter sido cobrado em excesso, envidaremos todos os esforços para o notificar do montante correto logo que seja

razoavelmente praticável e reembolsaremos qualquer montante que tenha sido cobrado em excesso.

3.7. Se tiver alguma dificuldade em pagar as suas propinas, contacte a nossa equipa de apoio ao estudante através do email finance@lsdmlondon.com o mais rapidamente possível.

4. REALIZAÇÃO DOS CURSOS

4.1. Após a sua aceitação da nossa oferta e a inscrição num dos nossos cursos universitários online, receberá todas as informações necessárias para iniciar o seu curso, incluindo o calendário do curso, as suas credenciais de início de sessão para lhe permitir aceder ao curso universitário online e a outros materiais relevantes da LSDM, incluindo o acesso ao módulo de orientação para o ajudar a adaptar e orientar-se no campus online da LSDM.

4.2. A LSDM disponibiliza um campus online através do qual pode aceder a todos os materiais do curso, incluindo os conteúdos do curso, materiais de aprendizagem, a avaliação do curso e recursos relacionados com o estudo.

4.3. É necessário satisfazer os requisitos para frequentar um Curso online, nomeadamente: um computador com um sistema operativo atualizado (incluindo programas de processamento de texto, folhas de cálculo, apresentações, ilustrações e edição de vídeo e áudio atualizados) e um acesso bom e permanente à Internet através de uma ligação de banda larga.

4.4. Os candidatos devem ter um conhecimento mínimo, na ótica do utilizador, de programas como: processamento de texto, folhas de cálculo, apresentações, ilustrações e edição de vídeo e áudio. Embora a nossa plataforma online seja compatível com os principais navegadores web modernos, o mesmo pode não ser verdade relativamente a versões mais antigas. O seu navegador pode ter bloqueadores de pop-ups ou uma firewall para bloquear conteúdos e pode ser necessário reconfigurá-los ou desativá-los para permitir a utilização da nossa plataforma online.

4.5. Deve utilizar programas antivírus atualizados para proteger o seu computador.

4.6. Se não formos capazes de fornecer o Curso, ou qualquer elemento do mesmo, devido a qualquer evento que esteja fora do controlo razoável da LSDM, entraremos em contacto consigo logo que possível para o informar e aconselhar sobre as medidas que tomaremos para minimizar o impacto do atraso na realização do seu Curso.

4.7. Não seremos responsáveis por atrasos causados por um evento que esteja fora do controlo razoável da LSDM. Se o atraso for superior a 6 semanas, pode contactar-nos para pôr termo ao contrato e receber um reembolso por qualquer parte do Curso que tenha pago mas não tenha recebido.

5. ALTERAÇÕES ÀS PROPINAS DOS CURSOS

5.1. A LSDM reserva-se o direito de aumentar anualmente as taxas de matrícula e dos cursos universitários online para refletir o aumento das suas despesas para fornecer os cursos.

5.2. No caso de a LSDM aumentar as taxas de matrícula e dos cursos universitários online, notificá-lo-emos com pelo menos 30 dias de antecedência em relação à entrada em vigor destes aumentos.

6. ALTERAÇÕES NOS CURSOS

6.1. A LSDM reserva-se o direito de fazer alterações aos seus cursos para implementar pequenos ajustes técnicos ou melhorias que não afetem a realização do curso, para garantir a coerência com as práticas e orientações no setor do Ensino Superior do Reino Unido, para manter a atualidade do programa em relação às melhores práticas profissionais ou industriais, incluindo a adição ou remoção de módulos opcionais, para cumprir alterações exigidas por lei ou regulamentos aplicáveis ou pela nossa Universidade acreditadora, ou para instaurar medidas para implementar o feedback recebido dos alunos.

6.2. Se não desejar aceitar os termos atualizados, deve contactar a LSDM através do e-mail student.office@lsdmlondon.com para rescindir o contrato na medida em que tais alterações afetem materialmente a prestação de serviços ao aluno em qualquer aspeto material ou aumentem as suas obrigações ao abrigo do contrato, notificando a LSDM acerca da rescisão do contrato no prazo de 14 dias após ter sido notificado das alterações.

6.3. Se o utilizador optar por rescindir o contrato em resultado de tais alterações materiais, não terá direito ao reembolso de quaisquer taxas relativas a qualquer período anterior à entrada em vigor de tais alterações.

6.4. Só terá direito a um reembolso se a LSDM não fornecer o Curso ou qualquer elemento material do mesmo e, após um atraso superior a seis semanas, rescindir o contrato. Nesta situação, poderá contactar-nos para receber um reembolso por qualquer parte do Curso que tenha pago mas não tenha recebido.

6.5. Se pretender alterar o Curso a que se candidatou, deve contactar a LSDM, que o aconselhará se a alteração é possível.

7. DIREITOS DE CANCELAMENTO

7.1. A lei (Contratos de Consumo (Informação, Cancelamento e Encargos Adicionais) de 2013) (Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013) concede-lhe o direito de cancelar qualquer contrato que celebre com a LSDM no prazo de catorze dias após a sua aceitação de uma oferta de uma vaga num dos cursos online da LSDM (**“Período de Cancelamento”**).

7.2. Se desejar cancelar o seu contrato com a LSDM dentro do Período de Cancelamento, deve entregar-nos uma declaração por escrito (utilizando um dos métodos descritos no parágrafo 10) dentro do Período de Cancelamento. A sua declaração deve indicar o seu nome, endereço, o nome do curso online que pretendia frequentar e a confirmação de que pretende rescindir o seu contrato com a LSDM e que não pretende continuar a frequentar o Curso.

7.3. Se rescindir o seu contrato com a LSDM durante o Período de Cancelamento, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos da sua parte, exceto a taxa de matrícula, que não será reembolsável por se tratar de uma taxa pelo processamento da sua candidatura.

7.4. Se o aluno desistir do Curso em qualquer altura após o termo do Período de Cancelamento, não terá direito a receber o reembolso de quaisquer propinas ou taxa de matrícula que tenha pago.

8. CURSOS PARA USO PRIVADO

8.1. A LSDM disponibiliza cursos universitários online para uso privado e não comercial. Por conseguinte, não somos responsáveis perante o aluno por qualquer perda de lucros, perda de negócio, perda de receitas, interrupção de negócio ou perda de oportunidades de negócio.

9. PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

9.1. A LSDM tem em vigor práticas para cumprir as regras de tratamento de dados pessoais, ao abrigo do com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, que se refere ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”). A Política de Proteção de Dados da LSDM regula a forma como a LSDM obtém, utiliza, guarda, transfere e processa os seus Dados Pessoais e garante que conhece as regras de proteção dos Dados Pessoais.

9.2. Os principais Princípios da Proteção de Dados Pessoais:

- Os Dados Pessoais devem ser tratados de forma legal, justa e transparente.
- Os Dados Pessoais só serão obtidos para fins especificados e explícitos.
- Os Dados Pessoais devem ser relevantes e necessários e devem ser mantidos atualizados.
- Os Dados Pessoais não serão conservados por mais tempo do que o necessário (limitação da conservação).
- Serão tomadas medidas de segurança adequadas contra o tratamento não autorizado ou ilegal dos Dados Pessoais e contra a perda, destruição acidental ou danificação dos

Dados Pessoais utilizando medidas técnicas ou organizacionais adequadas (integridade e confidencialidade).

9.3. Os Dados Pessoais fornecidos pelo aluno no processo de matrícula e registo, e no decurso da prestação do serviço de ensino online, serão tratados para:

- a) avaliar e analisar a sua candidatura de matrícula num curso universitário online da LSDM;
- b) processar o pagamento das propinas e taxa de inscrição.
- c) lhe fornecer um curso universitário online.
- d) o envio de informações sobre produtos semelhantes que fornecemos, caso tenha concordado com isto durante o processo de matrícula, sendo que pode deixar de receber essas informações a qualquer momento, contactando-nos.
- e) identificar plágio.
- f) manter relações com antigos alunos.
- g) realizar publicações.

9.4. A LSDM garante o cumprimento do direito de acesso, retificação, eliminação em determinadas circunstâncias, limitação do tratamento, portabilidade e prevenção do acesso aos dados pessoais, através do Gabinete do Aluno da LSDM.

9.5. A LSDM partilha as suas informações pessoais com a UCA, a entidade responsável pela acreditação dos cursos online, para efeitos de registo, controlo da qualidade e atribuição de qualificações.

9.6. A LSDM poderá partilhar as suas informações pessoais com outras empresas do grupo; parceiros, fornecedores e subcontratados para facilitar a execução de qualquer contrato com eles ou consigo; organismos profissionais, estatutários e reguladores; fornecedores de mecanismos de otimização dos nossos sistemas e plataformas.

9.7. Tomamos as medidas adequadas para manter as suas informações pessoais protegidas contra o acesso não autorizado e para garantir que são utilizadas apenas para os

fins a que se destinam. Poderemos ser obrigados a divulgar as suas informações se tal for exigido por lei.

9.8. A LSDM conserva os seus registos em duas categorias: médios e permanentes.

- Retenção a Médio-prazo (cinco anos após a conclusão do curso): Até 5 anos após a conclusão do ciclo de estudos, a LSDM conservará todos os registos relativos à participação, às propinas, às avaliações entregues, aos resultados, ao feedback de avaliação geral e específico.
- Retenção Permanente (após cinco anos): A LSDM conservará apenas os dados necessários para o identificar e confirmar as datas em que estudou, o grau e a classificação que lhe foram atribuídos e uma transcrição das suas notas. Todos os outros dados pessoais do seu registo serão eliminados de forma segura.

10. PLÁGIO E MÁS PRÁTICAS

10.1. No momento da entrega de uma avaliação para o seu curso universitário online, ser-lhe-á pedido que confirme que o trabalho é da sua autoria e que não foi copiado de outro local e que qualquer utilização de fontes e referências foi devidamente identificada.

10.2. A LSDM utiliza ferramentas informáticas especializadas para efetuar verificações de plágio. Se, em qualquer circunstância, suspeitarmos de plágio, o assunto será investigado de acordo com a nossa Política de Má Conduta Académica, que dará ao aluno a oportunidade de explicar a situação.

10.3. A LSDM avaliará a gravidade de cada situação relativa a plágio ou más práticas e tomará as medidas disciplinares adequadas ao abrigo da nossa Política de Más Práticas e Má Conduta Académica, que pode variar em termos de gravidade, desde uma advertência escrita até à expulsão do curso universitário online sem atribuição de grau académico.

11. COMUNICAÇÕES ENTRE SI E A LSDM

11.1. Pode contactar a LSDM através do e-mail student.office@lsdmlondon.com, telefonando-nos para o número +44 20 3983 5918 ou por correio para Tower 42, 25 Old Broad St, London EC2N 1HN, Reino Unido.

11.2. Poderemos contactá-lo por e-mail ou por correio, utilizando o endereço de e-mail ou postal que forneceu à LSDM. Poderemos telefonar-lhe através do número que forneceu à LSDM.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. A LSDM é a proprietária ou titular de todos os direitos de propriedade intelectual que aparecem nas nossas páginas web, nos serviços e nos materiais que lhe são fornecidos como parte da sua participação num dos nossos cursos universitários online. Os conteúdos da nossa página web, os serviços e materiais - incluindo logótipos, textos, gráficos, imagens, informações, ícones, software, ficheiros e os serviços e os materiais que lhe são entregues pela LSDM e/ou pelos seus agentes (coletivamente, “**Conteúdo LSDM**”), estão protegidos por leis de direitos de autor, leis de marcas registadas e outras leis. Todos estes direitos estão reservados à LSDM.

12.2. A LSDM autoriza-o, sujeito a estas Condições Gerais, a aceder e utilizar o Conteúdo LSDM disponível para o seu Curso e a transferir e imprimir esse conteúdo apenas para seu uso pessoal e não comercial.

12.3. A LSDM é responsável pela produção do conteúdo de cada lição. Estes conteúdos podem ser encontrados em inglês, espanhol e português. Para além disso, encontrará em cada lição recursos externos criados por outros autores - artigos, vídeos, blogues e outros. A sua fonte será identificada e serão mantidos na sua língua original, que pode não ser a língua que escolheu para estudar.

12.4. Todo o Conteúdo LSDM é propriedade da LSDM ou dos seus licenciadores e a sua

utilização de outra forma que não seja ao abrigo de qualquer autorização dada nestas Condições Gerais (ou de outra forma expressamente dada pela LSDM por escrito) é estritamente proibida.

12.5. Concorda em não vender, utilizar indevidamente, modificar o Conteúdo LSDM ou reproduzir, exibir, distribuir ou utilizar de qualquer outra forma o Conteúdo LSDM para qualquer fim público ou comercial ou de qualquer forma que possa causar confusão entre os consumidores, que deprecie ou desacredite a LSDM ou os seus licenciadores, ou que de outra forma infrinja os direitos de propriedade intelectual da LSDM ou dos seus licenciadores.

12.6. Todo o seu trabalho original como aluno num dos nossos cursos universitários online, incluindo, mas não apenas, por exemplo, exercícios, exames, trabalhos escritos, apresentações em vídeo e avaliações, fazem parte dos seus direitos de propriedade. Ao submeter tais trabalhos à LSDM, concede-nos o direito de os utilizar e registar (de acordo com a cláusula 10.8) para efeitos de avaliação do seu desempenho no curso, bem como para efeitos de o submeter à validação por parte da universidade acreditadora.

13. ASSUNTOS DIVERSOS

13.1. O aluno não pode transferir os seus direitos relativos a um Curso ou qualquer outro direito ao abrigo do seu contrato connosco para qualquer outra pessoa.

13.2. O aluno deve certificar-se de que mantém as suas palavras-passe online secretas e não as divulga a terceiros.

13.3. Uma pessoa que não seja parte deste contrato não terá o direito, ao abrigo da Lei dos Contratos (Direitos de Terceiros) de 1999 (Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999), de fazer cumprir qualquer termo do mesmo.

13.4. A ilegalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição das presentes condições gerais não afetará a validade e aplicabilidade das restantes secções e disposições legais ou provisões

aplicáveis.

13.5. Nenhuma falha ou atraso no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio ao abrigo do presente documento por parte da LSDM funcionará como uma renúncia ao mesmo, nem qualquer exercício único ou parcial de qualquer direito, poder ou privilégio por parte da LSDM impedirá o exercício de qualquer outro direito, poder ou privilégio. Os direitos e vias de recurso previstos nas presentes condições

gerais são cumulativos e não exclusivos de quaisquer direitos ou vias de recurso de outra forma previstos na lei.

14. LEI, JURISDIÇÃO E LITÍGIOS

14.1. Este contrato está sujeito às leis de Inglaterra e do País de Gales. O aluno aceita que qualquer litígio ao abrigo do presente contrato fique sujeito à jurisdição dos tribunais de Inglaterra e do País de Gales.

14.2. Ao aceitar uma oferta de uma vaga num curso da LSDM, o aluno concorda em celebrar um contrato com a London School of Design and Marketing Limited, incorporando estas Condições Gerais.